

GARANTIVILLKÅR BYGGPLATER – BILAGA 1

Allmenne vilkår samt regler for installasjon og vedlikehold

- a) Materialet må monteres senest innen tre kalendermåneder fra leveransedato. Ikke installerte produkter skal forvares tørt samt transporteres og installeres skadefritt. Anbefalt fremgangsmåte og anvisninger for bruk og installasjon må følges. Alle brukte festemidler skal være forhandlet av Borga og merket med Borgas varenavn.
- b) Garantien gjelder kun farger fra Borgas standardsortiment for tak- og veggkledning eller annen farge som særskilt er avtalt skriftlig mellom partene.
- c) Egnede fargesystemer skal være valgt med hensyn til lokalt miljø og formål med produktet. Garantien dekker kun ansvar for feil ved fargesystemet og dekker ingen mekaniske feil samt eventuelle avvik som skyldes kjemisk aktive substanser annet enn de oftest vanlig forekommende ved innlandsområder. Garantien gjelder kun for normale innlandsområder mer enn 1 km fra kysten.
- d) Fargeforandringer og bleking skal måles og følge RUV 3 i EN 10169-2.
- e) Minste takhelling 1:10 (5,7°), eller hva den minste hellingen for det spesifikke produktet er oppgitt til.
- f) Overflaten må være fritt eksponert for avspyling ved regn, og holdes fri fra smuss og skitt. Dammer på tak må unngås og overlappinger skal være tilstrekkelig tettet for å hindre inntrenging av vann og andre forurensninger.
- g) Garantien gjelder kun korrosjon eller andre defekter fra værsiden og der mer enn 5 % av overflaten på en bygning er påvirket. Korrosjon eller andre defekter som følge av omstendigheter under bygging eller annen unormal forurensning eller kontakt med aggressiv røyk og kjemikalier, eller direkte kontakt mellom veggplate og grunn eller andre faste elementer er unntatt. Mindre korrosjon på kappede kanter dekkes ikke av garantien.
- h) Garantien dekker ikke skader fra kontakt med vått eller trykkimpregnert virke eller på grunn av direkte eller indirekte kontakt med etsende material som kobber eller annet metall.
- i) Anbefalt håndtering for knekking ifølge tabellen under skal følges.

Fargesystem	Anbefalt minste benderadius	Min. bendtemp.	Max. bendtemp.
P30, Mat	4 x platens tykkelse	15° C	80° C
P50, Premium Metallic	3 x platens tykkelse		

- j) At varmeutviklende verktøy eller maskin ikke har vært brukt ved kapping av produktet.
- k) Alle riper, kutt eller skrapemerker som trenger gjennom det beskyttende fargesjiktet på produktet, dvs. fargesystemet og/eller sidsjiktet må umiddelbart males. Alle synlige rustflekker på overflaten eller kantene må males raskest mulig etter å bli oppdaget. Rust på overflater må ikke dekkes med maling uten korrekt forberedelsesarbeid.
- l) Ved utgangen av garantitiden for estetiske egenskaper, er det nødvendig å male om hele produktet, i nøye overensstemmelse med følgende instruksjoner, eller når maks 5 % av overflaten på produktet er slitt eller skadd, det vil si systematisk forstyrrelse av det beskyttende fargesystemet, eller ved sprekkdannelse eller flassing samt dersom signifikant fargeforandring er merkbar.

Anvisning for nymaling av tak-/veggplater

Nymaling av produktet skal skje i overenskomst med gjeldende anvisninger ved tiden for utførelse av arbeidet. Innen prosessen påbegynnes, se til at alle produkter fra tredje part som ønskes brukt er godkjent av Borga og egnet for bruk sammen med produktet.

Produktet skal granskes nøye og hefteevnen av hele fargesystemet på produktet kontrolleres. Løs eller oppløst maling skal fjernes. Bruk en stålbørste for å fjerne korrosjon på rammede deler av produktet og ved alle kappede kanter. Produktet skal vaskes nøye med anbefalt rengjøringsmiddel og befris fra all smuss og støv. Vask deretter produktet med høytrykksspyler. Når produktet er tørt skal grunning og dekkmalning appliseres i henhold til malingsleverandørens anbefalinger.

Det nymalte produktet skal kontrolleres for å sikre at den nye malingen hefter godt, ellers må prosessen påbegynnes på nytt. Før nymaling bør Borga kontaktes for rådgivning, ellers kan det føre til avslag av eventuelle senere forespørsler.

Garantiforpliktelser

A. Ved gyldig reklamasjon av estetiske årsaker

1. Borgas ansvar i henhold til denne garantien er begrenset til kostnaden for material for å reparere skadet/ reklamert produkt. Borga avgjør hvilke tiltak som skal iverksettes for på riktig måte å sette produktet tilbake i forventet stand. Enhver handling som hindrer undersøkelse av rapportert defekt kan føre til avslag på kjøperens reklamasjon.

2. Borgas ansvar er begrenset til den beviste fakturaverdien av produktet ved tidspunktet for kjøpet, nedskrevet med avskrivning på 7 % per år for P30 og Mat, 5 % per år for P50, 4 % per år for Premium Metallic, beregnet på dagen reklamasjonen rapporteres til Borga.

3. Dersom feil oppstår innen en periode på 2 år etter kjøpet kan Borga komme til å overveie reparasjonsalternativer som kan omfatte bytte eller nymaling av defekte produkter, økonomisk erstatning kan også være en form for kompensasjon, alt innenfor rammene for gjenstående restverdi. Ulike alternativer kan føre til at det reparerte produktet skiller seg fra opprinnelsen i farge og form.

4. Dersom feil oppstår innen en periode på 2-10 år (2-15 år for P50 og 20 år på Premium Metallic) etter kjøpet kan Borga overveie reparasjonsalternativer som kan omfatte leveranse av nye materialer eller nymaling av defekt produkt. Økonomisk erstatning kan også overveies, alt innen ovennevnte begrensninger.

5. Kjøperen må informere Borga skriftlig innen 30 dager, etter at skade eller annen feil som danner grunnlag for reklamasjon er oppdaget, og må gi Borga en rimelig mulighet til å inspisere feilen for at alle krav i henhold til denne garantien skal anses som gyldig. Adekvat identifisering av produktet, eksempelvis originalfaktura, signert garanti og dato for installasjon må fremlegges av kjøper på en for Borga akseptabel måte.

6. Garantien dekker ingen direkte eller indirekte tap forårsaket av skader som omfattes av denne garantien. Etter istandsettelsen av produktet etter en godkjent reklamasjon gjelder garantien fremdeles for garantiperioden som gjenstår fra innkjøpsdato.

B. Ved gyldig reklamasjon av tekniske årsaker

1. Borgas ansvar i henhold til denne garantien er begrenset til kostnaden for material for å reparere skadet/ reklamert produkt. Borga avgjør hvilke tiltak som skal iverksettes for på riktig måte å sette produktet tilbake i forventet stand. Enhver handling som hindrer undersøkelse av rapportert defekt kan føre til avslag på kjøperens reklamasjon.

2. Borgas ansvar er begrenset til den beviste fakturaverdien av produktet ved tidspunktet for kjøpet, nedskrevet med avskrivning på 3,30 % per år for P30 og Mat, 2,50 % per år for P50, 2 % per år for Premium Metallic, beregnet på dagen reklamasjonen rapporteres til Borga.

3. Dersom feil oppstår kan Borga komme til å overveie reparasjonsalternativer som kan omfatte bytte eller nymaling av defekte produkter. Økonomisk erstatning kan også være en form for kompensasjon, alt innenfor rammene for gjenstående restverdi.

4. Kjøperen må informere Borga skriftlig innen 30 dager, etter at skade eller annen feil som danner grunnlag for reklamasjon er oppdaget, og må gi Borga en rimelig mulighet til å inspisere feilen for at alle krav i henhold til denne garantien skal anses som gyldig. Adekvat identifisering av produktet, eksempelvis originalfaktura, signert garanti og dato for installasjon, tidspunkt for eventuell nymaling, må fremlegges av kjøper på en for Borga akseptabel måte.

5. Garantien dekker ingen direkte eller indirekte tap forårsaket av skader som omfattes av denne garantien.